



SLIK FUNGERER EN TRYGGHETSPAKKE FRA DFI-GEISLER A/S

DFI GEISLER



TRYGGHETSPAKKE

En trygghetspakke er en ytelse som inkluderer oppmåling og montering av benkeplater.

Benkeplatene er en viktig del av ditt nye kjøkken og vi ønsker at du kjenner til hele prosessen rundt trygghetspakken. Med dette heftet vil vi informere om hvordan en trygghetspakke fungerer.

Kjøkkenskapene skal være montert før vi kan gå i gang. En utdannet montør vil deretter komme hjem til deg for å ta mål til de nye benkeplatene (*kun Trygghetspakke 1 og Trygghetspakke 2*).

Når kontrollmålene er foretatt, produseres benkeplatene etter våre oppmålinger. 10-12 arbeidsdager* senere kommer montøren tilbake og monterer de spesialtilpassede benkeplater som passer akkurat ditt kjøkken.

VIKTIG NÅR VÅR MONTERING ER FULLFØRT

Når monteringen vår er fullført, inkl. fugning (*hvis det er bestilt*), oversender vi en sluttrapport direkte til den oppgitte e-postadressen. Med dette anser vi det samlede resultatet av monteringen for godkjent, med mindre vi mottar en e-post i retur om saken innen tre hverdager.

*) Med forbehold for bestillingsvarer, stålorderer samt produksjonskapasitet. Det må også forventes lengre leveringstid i pressede perioder, f.eks. ferieperioder.

TOLERANSER

Ved trygghetsspakker blir benkeplaten din produsert etter nøyaktig de målene kjøkkenet har. Der vil alltid være noen toleranser, både måltoleranser (særlig for steinprodukter), avvik i farger og skruktur.

MÅLTOLERANSER

Som produsent av benkeplater overholder vi nedenstående toleranser ved oppmåling, produksjon og montering av benkeplaten:

- | | |
|------------------------|----------|
| • Benkeplater | +/- 2 mm |
| • Overheng ved dører | +/- 2 mm |
| • Overheng ved gavl | +/- 2 mm |
| • Plassering av vask | +/- 2 mm |
| • Plassering av komfyr | +/- 2 mm |
| • Utskjæringer | +/- 2 mm |
| • Fugebredde 5 mm | +/- 2 mm |



SLIK FUNGERER PROSESSEN HOS DEG VED OPPMÅLING OG MONTERING AV DINE NYE BENKEPLATER

Når du har bestilt benkeplatene i kjøkkenbutikken, vil butikken sende ordren til DFI-GEISLER A/S, som er dansk produsent av dine nye benkeplater.



TRINN 1: FØRSTE INFORMASJON

Når du har bestilt ditt nye kjøkken med benkeplater inkl. trygghetspakke, vil du motta en e-post med informasjon om hvilken uke butikken forventer å utføre oppmåling av ditt kjøkken. e-posten du mottar sendes fra produsenten DFI-GEISLER A/S.

TRINN 2: BESTILLING AV OPPMÅLINGEN

Ca. 5 hverdager før vår oppmåler kommer hjem til deg, vil du bli kontaktet per telefon med den presise datoen for oppmåling. Vi avtaler i intervaller på 4 timer. Det vil si at vi varsler at vi kommer f.eks. mellom kl. 09.00 og 13.00.

Hvis du ønsker at montøren kontakter deg før besøket, avtales dette ved denne telefonsamtalen. Når tidspunktet for oppmålingen er avtalt, vil du motta en bekreftelse på det avtalte tidspunktet via e-post.

TRINN 3: DIN FORBEREDELSE FØR OPPMÅLINGEN

For at montøren skal kunne foreta en korrekt oppmåling, er det viktig at alle skap inkl. eventuelle endesider er fastmontert. Det første montøren gjør før oppmålingen er å kontrollere at skapene er korrekt montert med maks. 2 mm toleranse. Skap skal stå i vater og på en rett linje i forkant. En trygghetspakke inkluderer oppmåling og montering av benkeplater og eventuelle sprutepaneler. Eventuelle hyller og lignende vil derfor ikke være omfattet.





TRINN 4: OPPMÅLINGEN

Hvis montøren under oppmålingen hos deg oppdager utskjæringer, endrede benkeplatedybder eller lignende som medfører endringer i benkeplateprisen du fikk oppgitt fra butikken, vil butikken bli informert om dette og oppdatere prisen.

Montøren vil også under oppmålingen vurdere om det er mulig å få de ferdige benkeplatene inn i boligen. Dersom adgangsforholdene gjør at det blir nødvendig å bruke kran eller ekstra flyttefolk til løfting/bæring på grunn av f.eks. vekt eller størrelse på benkeplaten, vil de faktiske omkostninger til dette komme som et tillegg i prisen.

TRINN 5: AVTALE MONTERINGSDAG

Etter oppmålingen av kjøkkenskapene settes benkeplatene i produksjon. Ca. 10-12 hverdager* etter oppmålingen er benkeplatene klare til montering.

Ca. fem arbeidsdager før monteringen kontaktes du igjen per telefon for nærmere avtale om dag og tidspunkt for monteringen.

**) Med forbehold for bestillingsvarer, stålorderer samt produksjonskapasitet. Det må også forventes lengre leveringstid i pressede perioder, f.eks. ferieperioder.*



TRINN 6: MONTERING

Ved monteringen vil det normalt komme to montører. Montørene vil begynne med å kontrollere benkeplatene for eventuelle transportskader. Deretter monteres benkeplatene inkl. fuger ved endekanter og bakkanten, dersom veggene er klare til fugging. Det fuges alltid med enten sort, hvit eller grå fugemasse. Dersom det er bestilt, blir også komfyr planlimt av montøren.

MERK: Montøren kobler ikke til vann eller strøm.

Monteringen avsluttes ved avtørking av benkeplatene samt utføring av en sluttkontroll av benkeplatene og monteringen.

Det er veldig viktig at dere husker å tildekke gulvene, da våre montører av sikkerhetsmessige årsaker vil være iført vernesko. Tildekkingen skal ligge fast og være sklisikker.

FARGE- OG STRUKTUR FORSKJELLER I STEINPRODUKTER

Hver enkelt steinplate er unik. Prøven eller benkeplaten du har sett hos forhandleren skal betraktes som typeprøver som viser produktets karakter. Avvik i farge og struktur vil forekomme.

Steintyper med ensartet mønster kan ha "naturlige flekker" i størrelser opp til ca. 15 cm², og ses som en større ensfarget flekk i mønsteret - avhengig av kontrasten mellom flekkene eller årenes farge og platens bunnfarge. Svinnsprekker/hull kan forekomme.

I steintyper med åre- og flammemønstre kan det forekomme betydelige farge- og strukturvariasjoner - også innenfor samme plate.

I mange steintyper kan det forekomme små fordypninger og hull i overflaten som ikke kan sparkles. Samtidig er visse steintyper dannet slik at den polerte overflaten fremstår med mindre felt eller årer som ikke kan poleres. Jo hardere og jo mer ensartet en naturstein er, jo bedre/blankere kan du få poleringen.



GODT Å VITE OM DE FORSKJELLIGE PRODUKTTYPENE

NATURSTEIN

Disse vulkanske bergartene ble skapt for mange hundre millioner år siden. Naturstein er 100 % naturmateriale og består nesten utelukkende av kvarts, feltspat og muskovitt. Det er disse mineralene som gir de utrolig flotte overflatene som kjennetegner naturstein.

I naturstein er det naturlig med variasjoner i farge, struktur og mønstre. Naturskapte materialer er porøse, og alle plater har derfor hull, svinnsprekker, åretegninger og mindre flekker. Naturstein tåler moderat varme.

Bruk alltid underlagsbeskyttelse i form av bordskåner eller lignende. Gryter o.l. vil lett overstige varmegrensen for når fettstoffet i materialet trekkes opp til overflaten og kan etterlate flekker.

I verste fall utvider fettstoffet seg så kraftig at det forårsaker sprekker i platen.



CORE

Core er et eksklusivt homogent komposittmateriale, som leveres i følgende typer: Core 10+ produseres fra 10 mm tykkelse og kan bygges i ulike tykkelser. Core 20 er bygd opp med en 3 mm Core limt på spon til en 20 mm benkeplate. Skjøting i Core kan gjøres skjult.



KERAMIKK

Keramikk er et suverent materiale som virkelig tåler å bli brukt i kjøkkenet. Det er ripefast, varmeresistent og har en veldig høy slagstyrke.



Keramikk består av sand, feltspat, leire og naturlige fargepigmenter som presses og bakes ved temperaturer på ca. 1200 grader celsius. Overflaten er lukket og krever minimalt vedlikehold.

KOMPOSITTSTEIN

Komposittstein er fremstilt av 95 % kvarts, fargepigmenter og bindemidler av harpiks. Dette gir en mer ensartet og lukket overflate.

Platene er støpte, men behandles i vår produksjon ellers som naturstein. Overflaten er lukket og krever minimalt vedlikehold.

Komposittstein tåler moderat varme. Bruk alltid underlagsbeskyttelse i form av bordskåner eller lignende. Gryter o.l. vil lett overstige varmegrensen for når fettstoffet i materialet trekkes opp til overflaten og kan etterlate flekker. I verste fall utvider fettstoffet seg så kraftig at det forårsaker sprekker i platen.





MASSIVT TRE

Utvalget av tre er allsidig og omfatter både europeiske og mer eksotiske tresorter, som alle kommer fra FSC®-sertifisert bæredyktig skogbruk.

FSC®-merket er en garanti for tre du kan kjøpe med god samvittighet. I en FSC®-sertifisert skog blir det ikke felt flere trær enn skogen klarer å reproducere. Bambus er ikke FSC®-sertifisert, da bambus klassifiseres som en gressart og ikke en tretype.

Med den rette behandling kan benkeplatene holde evig og blir bare flottere med årene.





LAMINAT

Laminat er kjent som sterkt, praktisk og nesten vedlikeholdsfritt.

Hos DFI-GEISLER anvender vi utelukkende kvalitetslaminater, som pålimes en sponplate med ekstra tett overflate. På den måten sikrer vi en unik slitestyrke. Laminatbenkeplater kan leveres i mange forskjellige varianter og kan kombineres med ulike forkanter.

Fenix-laminater er supermatte, nesten silkematte å ta på - og hvor det er ekstra vanskelig å se avtrykk av fattede fingre. Overflaten er basert på nanoteknologi og har en lav refleksjonsgrad.



Kompaktlaminat er som laminat, men oppbygd av laminatpapir i stedet for spon. Det gir det tynne inntrykket og ingen utfordringer med vann, slik som spon har.

CORIAN®

DuPont™ Corian® er et eksklusivt, homogent komposittmateriale som har mange bruksområder både i hjemmet og det offentlige rom. Det er et materiale som har en enestående holdbarhet, og som egner seg til eksklusivt design både i private hjem og offentlig innredning.

Corian® kan utformes i de mest kompliserte former i ett stykke – stort sett uten synlige skjøter – DFI-Geisler A/S er medlem af DuPonts forhandlernet av det originale Corian®-produktet. Som autorisert produsent og forhandler er vi en del av det eksklusive Quality Network Partner og tilbyr derfor Corians 10-års begrensede produktgaranti på ferdiginstallerte benkeplater.



RUSTFRITT STÅL

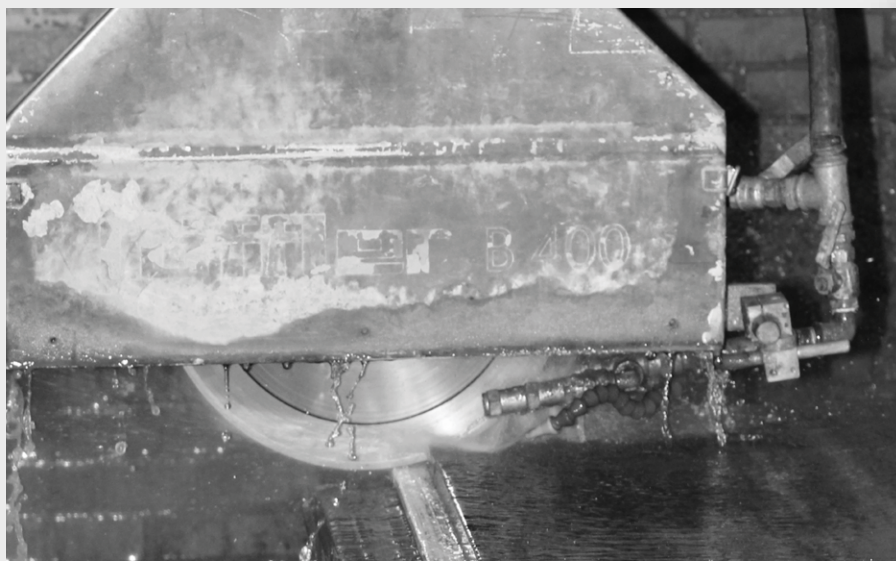
Benkeplater i rustfritt stål har den flotteste overflaten og passer perfekt i det moderne kjøkken.



Materialet krever ikke noe spesielt vedlikehold, er uforgjengelig og ikke minst veldig hygienisk. Ståplater er fremstilt av 1,5 mm rustfritt stål, som er pålimt en kjerne av sponplate.

DEKTON

Dekton er en sofistikert blanding av råstoffer brukt til å produsere det seneste innen glass og porselen og den høyeste kvalitet av arbeidsflater i kvarts. Dekton er stort sett ikke-absorberende overfor væsker og derfor meget praktisk til daglig bruk i kjøkkenet. Platene tørkes av med en myk klut oppvridt i rent varmt vann. Dekton tåler høye temperaturer uten at benkeplaten skades eller sprekker. Varme gryter, panner eller redskaper kan settes direkte på overflaten, uten at man trenger å bekymre seg for skader på platen. Dekton benkeplater er resistente overfor alle daglige syrer og kjemikalier som brukes i husholdningen.





Vi henviser til å se produktbilder
av vårt store og brede sortiment på
vår hjemmeside - www.dfi-geisler.com
På hjemmesiden er der også
monterings- og vedlikeholds-
videoer for undervisning og hjelp.



På www.bordbehandling.dk kan man
kjøpe vedlikeholds- og servicemidler til
benkeplater.



