



SÅDAN FUNGERER EN TRYGHEDSPAKKE FRA DFI-GEISLER A/S

DFI GEISLER



TRYGHEDSPAKKE

En Tryghedspakke er en ydelse, som inkluderer opmåling og montering af bordplader.

Bordpladerne er en vigtig del af dit nye køkken og vi vil gerne, at du er bekendt med hele processen omkring Tryghedspakken og med dette hæfte ønsker vi, at informere om, hvordan en Tryghedspakke fungerer.

Køkkenskabene skal være monteret, før vi kan gå i gang.

En uddannet montør vil derefter komme hjem til dig for at tage mål til dine nye bordplader (*kun ved Tryghedspakke 1 og Tryghedspakke 2*).

Efter kontrolmålene er foretaget, produceres dine bordplader efter vores opmåling. 10-12 arbejdsdage* senere kommer montøren tilbage og monterer de specialtilpassede bordplader, som passer til lige netop dit køkken.

VIGTIG I FORBINDELSE MED AT VORES MONTERING ER FÆRDIGGJORT

Når vores montering er færdiggjort inkl. fugning (*hvis det er bestilt*), fremsender vi en afslutningsrapport direkte til den opgivende mailadresse. Vi betragter herefter det samlede resultat af monteringen for godkendt, hvis vi ikke modtager en mail retur herom inden tre hverdage.

**) Med forbehold for skaffeverer, stålorder samt produktionskapacitet. Der må også forventes længere leveringstid i spidsbelastede perioder som fx ferieperioder.*

TOLERANCER

Ved Tryghedspakker bliver din bordplade produceret, efter netop de mål dit køkken har. Der vil altid være nogle tolerancer både måltolerancer (navnlig i stenprodukter), afvigelser i farver og skruktur.

MÅLTOLERANCER

Som producent af dine bordplader overholder vi nedenstående tolerancer ved opmåling, produktion og montering af din bordplade:

- | | |
|-----------------------|----------|
| • Bordplader | +/- 2 mm |
| • Overhæng ved låger | +/- 2 mm |
| • Overhæng ved gavl | +/- 2 mm |
| • Vaske-placering | +/- 2 mm |
| • Kogeplade-placering | +/- 2 mm |
| • Udskæringer | +/- 2 mm |
| • Fugebredde 5 mm | +/- 2 mm |



SÅDAN FUNGERER PROCESSEN HOS DIG, VED OPMÅLING OG MONTERING AF DINE NYE BORDPLADER

Når du har bestilt bordpladerne i køkkenbutikken, vil butikken sende ordren til DFI-GEISLER A/S, der er dansk producent af dine nye bordplader.



STEP 1: FØRSTE INFORMATION

Når du har bestilt dit nye køkken med bordplader inkl. Tryghedspakke, vil du modtage en e-mail med information om hvilken uge butikken antager, at de er klar til opmåling af dit køkken. Mailen du modtager sendes fra producenten DFI-GEISLER A/S.

STEP 2: BOOKING AF OPMÅLINGEN

Cirka 5 hverdage før vores opmåler kommer hjem til dig, vil du blive kontaktet telefonisk med den præcise dato for opmåling. Vi booker i intervaller på 4 timer.

Det vil sige, at vi f.eks. meddeler, at vi ankommer mellem kl. 09.00 og 13.00.

Hvis du ønsker, at montøren kontakter dig før besøget, så aftales dette ved denne telefonopkaldet. Når tidspunktet for opmålingen er aftalt, vil du via mail modtage en bekræftelse på det aftalte tidspunkt.

STEP 3: DIN FORBEREDELSE FØR OPMÅLINGEN

For at montøren skal kunne lave en korrekt opmåling, er det vigtigt, at alle skabe inkl. eventuelle frsider er fastmonteret. Det første montøren gør inden opmålingen, er at kontrollere, at skabene er korrekt monteret med maks. 2 mm tolerance. Skabe skal stå i vatter og på en ret linje i forkanten. En Tryghedspakke omfatter opmåling og montering af bordplader og eventuelle stænkpaneler, og omfatter derfor ikke eventuelle hylder og lignende.





STEP 4: OPMÅLINGEN

Hvis montøren under opmålingen hos dig opdager udskæringer, ændrede bordpladedybder, el.lign., der medfører ændringer i bordpladeprisen, som du allerede har fået fra butikken, vil butikken blive informeret omkring dette og opdatere prisen.

Montøren vil også under opmålingen vurdere, om det er muligt, at få de færdige bordplader ind i boligen. Såfremt adgangsforholdene gør, at det bliver nødvendigt at benytte kran eller ekstra flyttefolk til indbæring/pålægning pga. fx vægt eller størrelse på bordpladen, vil de faktiske omkostninger til dette komme som et tillæg i prisen.

STEP 5: BOOKING AF MONTERINGSDAG

Efter opmålingen af køkkenskabene, sættes bordpladerne i produktion. Cirka 10-12 hverdage* efter opmålingen er bordpladerne klar til montering.

Cirka fem arbejdsdage før monteringen kontaktes du igen telefonisk for nærmere aftale omkring dag og tidspunkt for monteringen.

**) Med forbehold for skaffevarer, stålorder samt produktionskapacitet. Der må også forventes længere leveringstid i spidsbelastede perioder som fx ferieperioder.*



STEP 6: MONTERING

Ved monteringen vil der normalt komme to montører. Montørerne vil som det første kontrollere bordpladerne for eventuelle fragtskader. Derefter monteres bordpladerne inkl. fuger ved endekanter og bagkanter, såfremt væggene er klar til fugning. Der fuges altid med enten en sort, hvid eller grå fugemasse. Såfremt det er bestilt, planlimes kogeplade også af montøren.

BEMÆRK: Montøren tilkobler ikke vand eller strøm.

Montagen afsluttes ved at aftørre bordpladerne samt udføre en slutkontrol af bordpladerne og monteringen. Det er meget vigtigt, at I husker at afdække jeres gulve, da vores montører af sikkerhedsmæssige grunde vil være iført sikkerhedssko. Afdækningen skal ligge fast og være skridsikker.

FARVE OG STRUKTUR FORSKELLE I STENPRODUKTER

Hver enkelt stenplade er unik. Den prøve eller bordplade du har set hos din forhandler, skal betragtes som typeprøver, der viser produktets karakter. Afvigelser i farve og struktur vil forekomme.

Stentyper med ensartet mønster kan have "naturpletter" i størrelser op til cirka 15 cm², og ses som en større ensfarvet plet i mønsteret – afhængig af kontrasten mellem pletternes eller årernes farve og pladens bundfarve. Svindrevner/stik kan forekomme.

I stentyper med årede og flammede mønstre kan der forekomme væsentlige farve- og strukturvariationer – også indenfor den samme plade.

I mange stentyper kan der forekomme små fordybninger og huller i overfladen, som ikke kan spartles. Samtidig er visse stentyper dannet således, at den polerede overflade fremstår med mindre felter eller årer, der ikke kan poleres.

Jo hårdere og jo mere ensartet en natursten er, jo bedre/blankere kan en polering blive.



GODT AT VIDE OM DE FORSKELLIGE PRODUKT TYPER

NATURSTEN

For mange hundrede millioner år siden blev disse vulkanske bjergarter skabt. Natursten er 100% naturmateriale bestående næsten udelukkende af kvarts, feldspat og muscovit. Det er disse mineraler, der giver de utrolig flotte overflader, som kendetegner natursten.

I natursten er det naturligt med variationer i farve, struktur og mønstre. Naturskabte materialer er porøse, og alle plader har derfor huller, svindrevner, åretegninger og mindre pletter. Natursten tåler moderat varme.

Benyt altid afsætningsmuligheder i form af bordskåner el.lign., idet gryder o.l. let overstiger varmegrænsen, hvorved fedtstoffet i materialet trækkes op til overfladen og kan efterlade en plet.

I værste fald udvider fedtstoffet sig så kraftigt, at det forårsager revner i pladen.



CORE

Core er et eksklusivt homogent kompositmateriale, der leveres i følgende typer: Core 10+ produceres fra 10 mm tykkelse og kan opbygges i tykkelser. Core 20 er opbygget med en 3 mm Core oplimet på spån til en 20 mm bordplade. Samlinger i Core kan laves skjulte.



KERAMIK

Keramik er et suverænt materiale, der virkelig tåler at blive brugt i køkkenet. Det er ridsefast, varmeresistent og har en meget høj brudstyrke.



Keramik består af sand, feldspat, ler og naturlige farvepigmenter der presses og bages ved temperaturer på cirka 1200 grader celsius. Overfladen er lukket og kræver minimal vedligeholdelse.

KOMPOSITSTEN

Kompositsten er fremstillet af 95% kvarts, farvepigmenter og bindemidler af harpiks. Dette giver en mere ensartet og lukket overflade.

Pladerne er støbte, men behandles i vores produktion ellers som natursten. Overfladen er lukket og kræver minimal vedligeholdelse.

Kompositsten tåler moderat varme. Benyt altid afsætningsmuligheder i form af bordskåner el.lign., idet gryder o.l. let overstiger varmegrænsen, hvorved fedtstoffet i materialet trækkes op til overfladen og kan efterlade en plet.

I værste fald udvider fedtstoffet sig så kraftigt, at det forårsager revner i pladen.





MASSIVTRÆ

Udvalget af træ er alsidigt og tæller både europæiske og mere eksotiske træsorter, som alle kommer fra FSC®-certificeret bæredygtigt skovbrug.

FSC®-mærket er en garanti for træ, du kan købe med god samvittighed. I en FSC®-certificeret skov bliver der ikke fældet mere træ, end skoven kan nå at reproducere. Bambus er ikke FSC®-certificeret, da bambus klassificeres som en græsart og ikke en trætype.

Med den rette behandling kan bordpladerne holde evigt og bliver kun smukkere med årene.





LAMINAT

Laminat er kendt som stærkt, praktisk og næsten vedligeholdelsesfrit.

Hos DFI-GEISLER anvender vi udelukkende kvalitetslaminater, som pålimes en spånplade med ekstra tæt overflade. Herved sikrer vi en unik slidstyrke. Laminatbordplader kan leveres i mange forskellige varianter og kan kombineres med forskellige forkanter.

Fenix-laminater er en supermat, som er næsten silkemat at røre ved - og hvor det er ekstra svært at se aftryk af fedtede fingre. Overfladen er baseret på nano-teknologi og har en lav refleksionsgrad.



Kompaktlaminat er som laminat, men opbygget af laminatpapir i stedet for spån. Det giver det tynde look og ingen udfordringer med vand, som spån har.

CORIAN®

DuPont™ Corian® er et eksklusivt, homogent kompositmateriale, som har mange anvendelsesmuligheder både i hjemmet og i offentlige rum.

Det er et materiale, som har en enestående holdbarhed, og som egner sig til eksklusivt design både i private hjem og offentlig indretning.

Corian® kan udføres i de mest komplicerede former i ét stykke – stort set uden nogen synlige samlinger – DFI-Geisler A/S er medlem af DuPonts forhandlernet af det originale Corian®-produkt. Vi er som autoriseret producent og forhandler en del af det eksklusive Quality Network Partner og tilbyder derfor Corians 10-års begrænsede produktgaranti på færdiginstallerede bordplader.



RUSTFRIT STÅL

Bordplader i rustfrit stål har den smukkeste overflade, som passer perfekt til det moderne køkken.

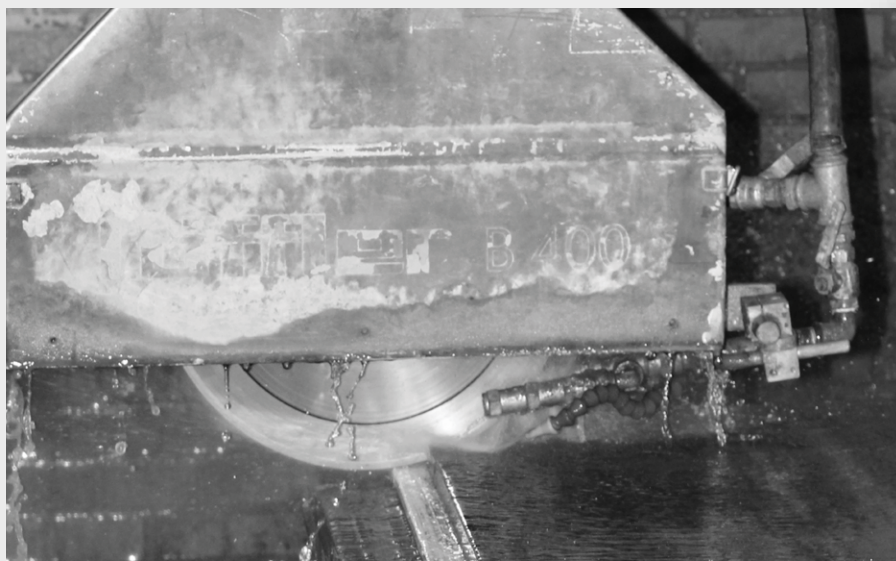


Materialet kræver ingen særlig vedligeholdelse, er uforgængeligt og ikke mindst meget hygiejnisk. Stålplder er fremstillet af 1,5 mm rustfrit stål, der er pålimet en kerne af spånplade.

DEKTON

Dekton er den sofistikerede blanding af råstoffer brugt til at producere det seneste inden for glas og porcelæn og den højeste kvalitet af arbejdsflader i kvarts. Dekton er stort set ikke absorberende overfor væsker og derfor meget praktisk til daglig brug i køkkenet. Pladerne aftørres med en blød klud opvredet i rent varmt vand. Dekton kan modstå høje temperaturer uden at bordpladen skades eller revner. Varme gryder, pander eller redskaber kan sættes direkte på overfladen, uden at man skal bekymre sig om skader på pladen.

Dekton bordplader er resistente overfor alle daglige syrer og kemikalier, der anvendes i husholdningen.





Vi henviser til at se produktbilleder af vores store og brede sortiment på vores hjemmeside - www.dfi-geisler.com
På hjemmesiden er der ligeledes monterings- og vedligeholdelses- videoer for undervisning og hjælp.



På www.bordbehandling.dk kan man tilkøbe vedligeholdelses- og service- midler til bordplader.



